



EXPANZE NA RAKOUSKÝ TRH

21. 4. 2021

Julie Havlová

Ředitelka zahraniční kanceláře CzechTrade Vídeň



EXPERT NA VÁŠ EXPORT

EXPANZE NA RAKOUSKÝ TRH

OBSAH

○ AKTUÁLNÍ SITUACE

- Vývoj pandemie
- Ekonomické dopady
- Důsledky pro firemní sektor

○ PRAKTICKÉ TIPY PRO EXPORT

- Specifika rakouského trhu
- Hledání obchodních partnerů a příležitostí
- Služby CzechTrade





Fortemix s.r.o.

Paskov



Fortemix s.r.o.

KDO JSME

- Založení společnosti roku 1991 se zaměřením na zpracování strusky
- V roce 2006 zahájení výroby suchých cementových směsí
- V roce 2009 počátek výroby PVC dlaždic
- Od roku 2018 vyrábíme také PVC střešní tašky
- Zaměstnáváme přes 90 lidí, z toho 70 ve výrobě
- Naše portfolio:
 - www.fortemix.cz
 - www.fortelock.cz
 - www.ekoternit.cz



Fortemix s.r.o.

EXPORT

- Podíl exportu na obratu za rok 2020 je cca **74 %**
- Vyvážíme do **60** zemí světa
- Export tvoří v portfoliu především PVC dlaždice **76 %** a poměr exportovaných PVC dlaždic vůči prodeji v ČR je **85 %**
- S Rakouskem obchodujeme **6 let**, tvoří **8 %** exportu dlaždic
- Ve Švýcarsku výhradní distributor – **2 %** exportu dlaždic

Dopady koronaviru na náš vývoz:

- Pokles investičních projektů, ale nárůst prodejů menším firmám či koncovým klientů
- Navýšení cen vstupních materiálů
- Přesun do online prostředí - a to jak v prodeji, tak v komunikaci s klienty
- Tlak na uzavírání smluv s distributory a větší snaha odběratelů o výhradnost

AKTUÁLNÍ SITUACE V RAKOUSKU

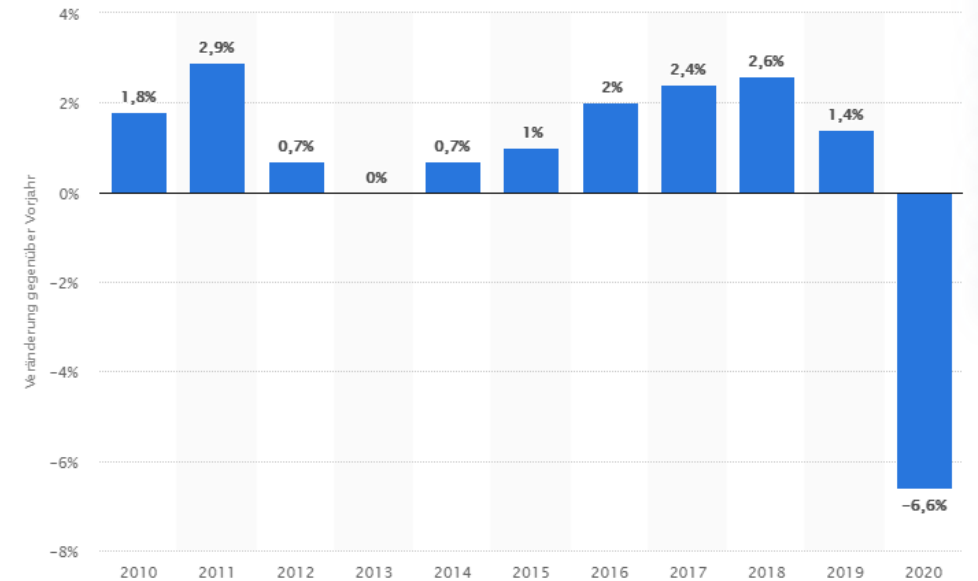
VÝVOJ PANDEMIE V RAKOUSKU

- Jedna z nejúspěšnějších zemí v boji proti koronaviru
 - kolem 2.000 nově nakažených denně (vrchol listopad kolem 9.000 případů)
- Podobná opatření jako v ČR
 - 3 lockdowny – omezení vycházení, zákaz hromadných akcí, kontroly na hranicích, omezené školy, obchody a služby, zavřené restaurace, home-office, Kurzarbeit, FFP2 v obchodech a MHD
 - od února fungují obchody, služby, školy (Vorarlberg také gastro s testem)
 - 4. lockdown od 1. 4. do 2. 5. Vídeň, Dolní Rakousko a Burgenland (do 18. 4.)
- Pohyb přes hranice
 - po celou dobu možná doprava zboží a tranzit bez zastávky
 - otevřeny velké hraniční přechody
 - povinnost předložit negativní test, registrační formulář a nastoupit karanténu (výjimka pracovní cesty)



EKONOMICKÉ DOPADY

- HDP 2020 pokles o 6,6 %
- Rekordní nezaměstnanost
 - 12,8 % (570.000 osob)
 - Nejvíce turismus (+130 %) a stavebnictví (+98 %)
 - 1,3 milionu lidí na Kurzarbeit
- Pro rok 2021 se očekává růst HDP o 2,6 %, v roce 2022 o 4,3 %
- Vliv na zotavení bude mít situace v DE (1/3 vývozu), USA a Itálii
- Silná podpora ze strany státu: „Koste es, was es wolle!“
 - Kurzarbeit, daňové úlevy, překlenovací půjčky, odložení splátek sociálního pojištění, podpora testování ve firmách – 50 mld. EUR



Zdroj: <https://de.statista.com/themen/6436/auswirkungen-des-coronavirus-covid-19-auf-die-wirtschaft-in-oesterreich/>

DŮSLEDKY PRO FIREMNÍ SEKTOR

Rakouský červený
kříž (testovací sady,
ochranné obleky,
obličejové štíty,
respirátory FFP3) -
<https://bundesstab.roteskreuz.at/anbot/#>

- Zejména v první vlně úplný útlum turismu a gastronomie, maloobchodu, stavebnictví (Strabag, Porr, Habau), automobilového průmyslu (Opel, PSA – Magna), letecké dopravy (AUA, Laudamotion)
 - propad poptávky, odložení či zrušení projektů, nemožnost pracovních cest a montáží, narušení dodavatelských řetězců, omezení činnosti a výroby
- Vývoz ČR do Rakouska poklesl 2020 o 9,6 % a dovoz z Rakouska o 7,7 %
- Vítězové: e-shopy, rozvážkové a poštovní služby, výrobci zdravotnického materiálu

DŮSLEDKY PRO FIREMNÍ SEKTOR

- Ještě větší důraz na místní produkci
 - „Kauft lokal, das geht auch digital!“
 - WKO reklamy (rádio, plakáty)
- Posílení autonomie země a přesunutí výroby do Rakouska/regionu
- Podpora digitalizace a e-commerce
 - školení e-commerce, digitalizace MSP 8 mil. EUR
 - automatizace výroby



PRAKTICKÉ TIPY PRO EXPORT

PŘÍPRAVA VSTUPU NA TRH

- Jedinečnost produktu a **přidaná hodnota**
- Definice **cílové skupiny**
- Marketingové materiály
 - Inspirujte se u rakouské konkurence
 - Webové stránky – doména .at (.de), reklama na Goc (nejpoužívanější vyhledávač), optimalizace SEO
 - Uvádějte reference a výhody produktu
 - Profesionální překlad do němčiny
- Rakouské **telefonní číslo** – odbourání bariéry předvolby +420
- Němčina!
- Obrňte se trpělivostí – **konzervativní trh**



OBCHODNÍ AGENTI CO JSOU ZAČ?

- V Rakousku působí cca 3.000 obchodních agentů (Handelsagent)
- Ročně zprostředkují zboží v hodnotě 22 mld. EUR
- Sdružují se pod Spolkovým grémiem (pod WKO)
- Výhody spolupráce:
 - Je místní
 - Disponuje aktuálními oborovými znalostmi trhu
 - Má vybudovanou síť kontaktů
 - Pracuje na provizní bázi



OBCHODNÍ AGENTI JAK JE NAJÍT?

○ Portál: www.commercialagents.at/at/

IUCAB B2B platform Austria
commercialagents.at



Finden Sie Ihren Handelsagenten
oder Handelsvertreter in Österreich

IUCAB B2B platform Austria ist die Plattform für die Suche nach Handelsagenten und Handelsvertretern in Österreich. IUCAB B2B platform Austria ist Teil eines internationalen B2B Netzwerks von Handelsagenten und Handelsvertreter-Plattformen. Hier finden Sie Handelsagenten und Handelsvertreter in Österreich und International.

Jetzt Angebot schalten!

Angebote/ Jobs Services Über die Plattform Bundesprogramm der Handelsagenten und IUCAB

Handelsagenten und Handelsvertreter in Österreich suchen und finden

IUCAB B2B platform Austria ist die Plattform für
Handelsagenten und Handelsvertreter in Österreich

Unternehmen oder Hersteller finden hier Handelsagenten und Handelsvertreter in Österreich, qualifiziert nach Branchen und Abnehmerkreisen (Zielgruppen). Mit dem E-Mail-Push-Service werden Handelsagenten und Handelsvertreter direkt über neue Vertretungsangebote informiert.

IUCAB B2B platform Austria in Zahlen

Mehr als 15000 Handelsagenten und
Handelsvertreter weltweit, Rund 200000
Seitenaufrufe pro Monat, Rund 100 Anzeigen
monatlich.

Zu den Vertretungsangeboten

Für Handelsagenten und Handelsvertreter

Für Unternehmen oder Hersteller

IUCAB B2B platform Austria: Aktuelle Angebote

Duritcast SA

Prospection de clients / projets pour la fourniture de pièces en fonderie de fonte, fonderie d'acier, fonderie inoxydable (Veröffentlicht am 26. April 2020)
Frankreich

INTEC AG

Wir suchen Mitarbeiter/in im Außendienst (m/w/d) für PLZ-Gebiete 33, 44 - 49 (Veröffentlicht am 30. April 2020)
Deutschland

OBCHODNÍ AGENTI

JAK JE NAJÍT

- Mezinárodní platforma – funguje také v DE, CH, IT
- Agenti na portálu zaregistrovaní podle oborů
- Možnost zveřejnit inzerát za poplatek
- CT má přístup do databáze
- Na co si dát pozor
 - vybírejte kvalitu
 - provize vs. měsíční paušál
 - exkluzivita
 - smlouva dle českého práva



Setkání s obchodními zástupci z oboru potravinářství, stavebnictví a nábytkářství/interiérů na podzim 2020

DISTRIBUTÖRI A ZÁKAZNÍCI JAK JE NAJÍT

○ Bezplatná databáze Wer liefert was

- www.wlw.at / www.wlw.de / www.wlw.ch

The screenshot shows the WLW website interface. At the top, there's a search bar with 'Sportartikel' entered. Below the search bar, there are tabs for 'Anbieter' (selected) and 'Produkte'. The main content area displays '107 Anbieter für „Sportartikel“'. On the left, there's a sidebar with 'Kategorien zum Suchbegriff' (57), 'Freizeitsportartikel' (11), 'Ballsportartikel' (34), 'Bergsportartikel' (6), 'Boxsportartikel' (7), and 'Gurte für Reitsportartikel'. Below this, there's a section for 'Anbieterdetails' with filters for 'Land' (Belgien, Österreich) and 'Standort' (Ort oder PLZ, Umkreis 50 km). At the bottom, there's a section for 'Lieferantentyp' (Hersteller, Dienstleister, Händler, Großhändler). The main content area shows three product images: a 'Luftkompressor, für Reifen, S...', a 'Verladebrücke - Überfahrbrü...', and a 'Garmin vivofit 2, pink - wasse...'. To the right of these images is a blue box with '248 Produkte zu Sportartikel' and a button 'Alle ansehen'. Below the product images, there are three company listings: 'SAIL & SURF Gesellschaft m.b.H.' (AT-4822 Bad Golsern), 'A. Mandl KG' (AT-8962 Gröbmring), and 'Acushnet Österreich GmbH' (AT-5721 Piesendorf). Each listing has a 'Firmendetails ansehen' button.

DISTRIBUTOŘI A ZÁKAZNÍCI JAK JE NAJÍT

○ Bezplatná databáze Firmen ABC

- www.firmenabc.at

The screenshot displays the Firmen ABC website interface. At the top, there are navigation links for 'Firmen ABC', 'Telefon ABC', 'job abc', and 'Services'. Below this is a search bar with the text 'Kunststoffteile, technische' and a button 'Jetzt finden'. The search results show 167 firmen found. The first three results are highlighted:

- E.L.T. Kunststofftechnik & Werkzeugbau GmbH**
Weidenweg 339 + 413
8240 Friedberg
- Götz Anton GesmbH**
W. Neustädter Straße 81
2542 Kottlingbrunn
- Hiebler Richard GmbH**
Fabriksstraße 36
8510 Stainz

Each result includes a company logo, a location pin icon, and links for 'Porträt' and 'Kontakt'. To the right of the results is a map of Austria with markers for each company. Below the map is a section for 'Premium-Links' featuring the Firmen ABC logo and the text 'WIR EMPFEHLEN UNTERNEHMEN'.

DISTRIBUTOŘI A ZÁKAZNÍCI

JAK JE NAJÍT

○ Placená databáze Firmeninfo

- www.firmeninfo.at

○ Oborové asociace

- www.wko.at/branchen
- www.automobil-cluster.at/

○ Veletrhy

- www.auma.de
- www.messe.at



INFORMACE O RAKOUSKÝCH FIRMÁCH

KDE JE NAJÍT

- Obchodní rejstřík:
www.firmenbuch.at (placený)
- Bonita firem:
www.ksv.at
www.creditreform.at
- Veřejné zakázky a výběrová řízení:
www.auftrag.at
www.bbg.gv.at
www.ted.europa.eu
- Statistické údaje:
www.statistik.at
www.de.statista.com



OBCHODNÍ PARTNEŘI

JAK S NIMI KOMUNIKOVAT

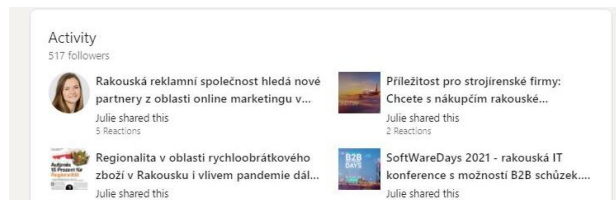
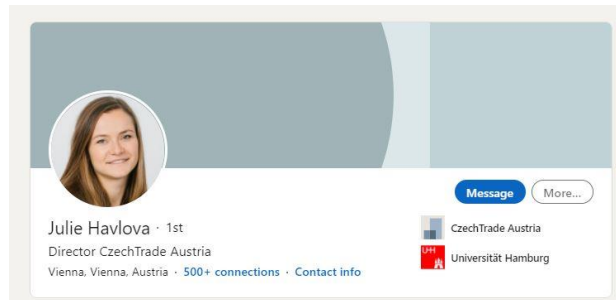
- Základem úspěchu je **němčina a telefonování**
- Zjistěte, kdo je vaše kontaktní osoba
- Při úvodním telefonátu buďte struční a **dobře připravení** (pár hlavních výhod produktu, reference)
- V návaznosti na telefonát zašlete katalog, ceník a vzorek **elektronickou i klasickou poštou**
- Pracujte s referencemi a zdůrazňujte vaše přednosti
- Po 1-2 týdnech opět telefonicky ověřte zpětnou vazbu
- Komunikujte **systémově** a pracujte s **konkrétními termíny**



OBCHODNÍ PARTNEŘI

JAK S NIMI KOMUNIKOVAT

- Využívejte sociální sítě
- Osobní kontakt je důležitý
- Jedťte na veletrh za potenciálními partnery
- Nabízejte osobní schůzky



LinkedIn

1,3 mil. uživatelů AT
14 mil. uživatelů DACH

XING

1,32 mil. uživatelů AT
19 mil. uživatelů DACH

Jednejte na rovinu
a buďte dokonale
připraveni:

- Zmapovaná konkurence
- Vaše výhoda
- Certifikace
- Technické parametry
- Ceny dopravy,
dodací lhůty
- Výrobní kapacity
- Logistika/balení



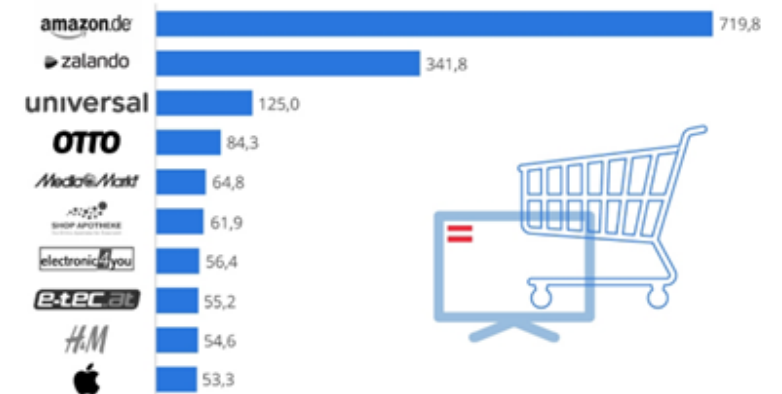
ONLINE ZÁKAZNÍCI

E-COMMERCE

- Online prodej má podíl **4,6 %** na obrátu maloobchodu
- **12.000 e-shopů** - největší Amazon (700 mil. EUR)
 - top 10 má 50% podíl na obrátu
- Každý druhý nakupuje v zahraničních e-shopech (DE, IT, Čína, CH, CZ)
- Důraz na **důvěryhodnost** e-shopu
- Zákaznická linka na rakouském čísle
- Platební metody: platba na fakturu, kreditní karta, PayPal, Sofortüberweisung, Klarna
- Doprava: Rakouská pošta, DHL, DPD, Hermes
- Podíl vratek je **35 %** (nejvíce v Evropě)
- Srovnávací portály: Geizhals, Idealo
- Největší tržiště: Willhaben

Die Top 10 Online-Shops in Österreich

In Österreich erwirtschaftete Umsätze 2018 (in Mio. Euro)*



* Umsatzangaben beruhen überwiegend auf Statista-Hochrechnungen

© Statista, com

EHI Retail Institute

Quelle: Statista/EHI - E-Commerce Markt Österreich/Schweiz 2019

ecommerceDB

statista

AKTUÁLNÍ EXPORTNÍ PŘÍLEŽITOSTI

KDE JE HLEDAT

○ Portál www.businessinfo.cz

The screenshot displays the BusinessInfo.cz website, which is described as the official portal for businesses and export. The header includes a navigation menu with links to 'Úvodní stránka', 'Články a aktuality', 'Akce a události', 'Příležitosti a tendry', 'Legislativa a formuláře', 'Návody a rady', and 'Rozcestník'. User options for 'Registrovat se' and 'Přihlásit se' are also present.

The main banner features the text 'BYZNYSOVÉ PŘÍLEŽITOSTI NA JEDNOM MÍSTĚ' and a search bar with the placeholder 'Zadejte hledaný výraz'.

On the left, a 'Kategorie' sidebar allows filtering by 'Vše' (selected) or 'Vybrané', with sub-categories: 'Teritorium', 'Typ příležitosti', 'Témata', and 'Oblasti podnikání'.

The central content area lists three export opportunities:

- 08.04.2020** | Švédsko | Zahraniční poptávky
Montáž zdravotnických prostředků v čistém prostředí
Švédská firma hledá montážní firmu v Clean Room pro montáž zdravotnických sestav.
[Přejít na detail poptávky →](#)
- 07.04.2020** | Švédsko | Zahraniční poptávky
Lékařské hadičky do tzv. Clean Room a montáž zdr. prostředků
Švédská firma hledá dodavatele lékařských hadiček do tzv. Clean Room.
[Přejít na detail poptávky →](#)
- 21.04.2020** | Mongolsko | Zahraniční projekty a tendry
Chirurgické přístroje
Tendr na dodávku chirurgických přístrojů - Mongolsko.
[Přejít na detail poptávky →](#)

On the right, the 'Ostatní obsah' section includes:

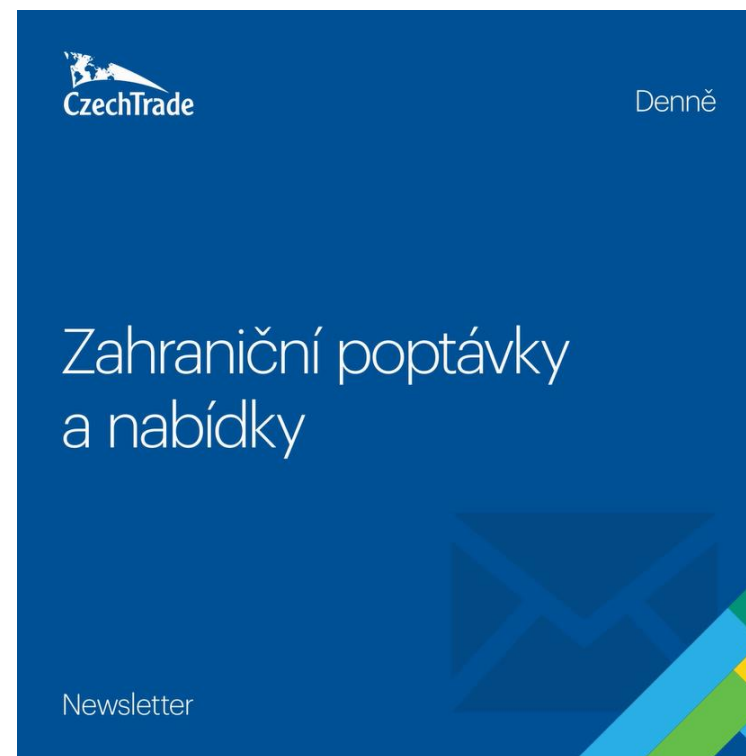
- Články a aktuality**
25. 03. 2020
V Brazílii je virem nejhůře zasaženo Sao Paulo...
CZECHTRADE
- Akce a události**
25. 03. 2020
Doprovodná podnikatelská mise
místopředsedy vlády ČR Karla...

AKTUÁLNÍ EXPORTNÍ PŘÍLEŽITOSTI

KDE JE HLEDAT

○ Služba CzechTrade denně

- zahraniční poptávky
- projekty a tendry
- semináře
- veletrhy
- novinky ze zahraničí



ODKAZ PRO NASTAVENÍ FILTRU PRO ODESÍLÁNÍ RELEVANTNÍCH INFORMACÍ:
<https://www.czechtrade.cz/czechtrade-denne/objednavka>

AKTUÁLNÍ EXPORTNÍ PŘÍLEŽITOSTI

PRÁVĚ ZVEŘEJNĚNÉ

- Reklamní společnosti
(přihlášení do 6.5.)
- Rakouská marketingová agentura
hledá partnery z ČR pro kooperaci
v oblasti online marketingu
- Odkaz zde:



- Sourcing Day pro společnost FACC
(přihlášení do 26. 4.)
- Světový lídr v navrhování, vývoji a
výrobě leteckých komponent hledá
nové dodavatele soustružených dílů
(hliník, ocel, tvrdé kovy), frézovaných
dílů (výroba forem), svařování a
zpracovatele plechu a válcovaného
plechu (řezání vodou a laserem)
- Odkaz zde:



VELETRHY SPOLEČNÉ ČESKÉ STÁNKY



VELETRHY

PLÁNOVANÉ AKCE 2021/2022

- **Renexpo Interhydro** (25. – 26. 11. 2021)
 - Největší odborný veletrh a kongres v Evropě pro oblast hydroenergetiky
- **Alles für den Gast Herbst Salzburg** (6. – 10. 11. 2021)
 - Nejdůležitější událost v oboru gastronomie a hotelnictví v regionu Rakousko, J Německo, Švýcarsko, Itálie, Lucembursko
- **4Gamechangers**
 - Mezinárodní start-up festival pro inovativní start-upy, influencersy a vizionáře z různých průmyslových odvětví
- **Blickfang**
 - Mezinárodní veletrh nábytku, interiérových doplňků a módy tvořící největší nákupní platformu v rámci německy mluvících zemí v oboru



NOVÉ PROJEKTY A SLUŽBY PŘIPRAVUJEME

- Testování produktů rakouskými spotřebiteli
 - Ve spolupráci se společností Go2Market
 - FMCG – potraviny, nápoje, drogerie, kosmetika, zvířecí krmivo
- Registrace na online portálech Willhaben a Geizhals
- Dodavatelské fórum pro OSN
 - Představení systému nákupu OSN
 - Účast minimálně 10 agentur
 - B2B jednání s nákupčími
- Setkání s rakouskými obchodními agenty
- Sourcing day pro společnost FACC
- Služby pro oblast Švýcarska

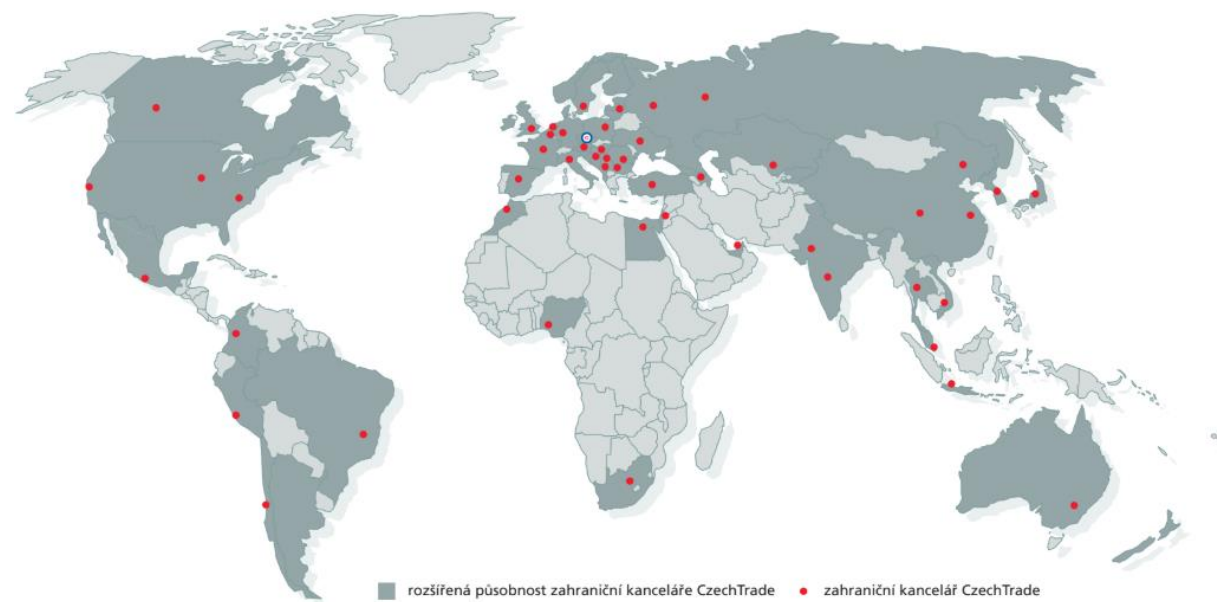


SLUŽBY AGENTURY CZECHTRADE



EXPERT NA VÁŠ EXPORT

- **Bezplatné exportní poradenství**
 - Vyhledání kontaktů na potenciální obchodní partnery (5 ZK/rok)
- **Placené asistenční služby:**
 - Ověření zájmu o spolupráci
 - Vyhledání obchodního zástupce
 - Prezentace na veletrzích
 - Asistence při jednání a tlumočení
 - Firemní prezentace
- **Informace z teritoria:**
 - Businessinfo.cz
 - Meeting Point
 - Kalendář akcí CT - semináře
 - LinkedIn



■ rozšířená působnost zahraniční kanceláře CzechTrade ● zahraniční kancelář CzechTrade



EXPERT NA VÁŠ EXPORT

CzechTrade Vídeň

Julie Havlová

Tel.: +43 1 899 58 162

E-mail: julie.havlova@czechtrade.cz

www.czechtrade.at

Fortemix s.r.o.

Jakub Havel

E-mail: havel@fortemix.cz

www.fortemix.cz